

クエストが GCNet のデータレプリケーションプロセスを自動化、100% を超えるROI を実現

Ghana Community Network Services (GCNet) は、ガーナ政府にITサービスを提供している企業で、貿易書類や通関書類を処理する独自の電子システムを開発、運用しています。政府や貿易関係者を含む1,000人以上の利用者が、同社のOracleベースのシステムを使って1日あたり約3,400件の税関申告を行っています。GCNetはクエストに、災害復旧対策の一環として、自動化されたデータレプリケーションの導入支援を求めました。

課題

GCNetは同社の Tradenet というOracle ベースの電子文書交換プラットフォームおよび税関管理システムをインストールした際に、災害復旧の問題をいくつか解決する必要に迫られました。その1つが、予備のデータベースサーバを維持する新しいアプローチを探すというものでした。Oracle を最新版にアップグレードしたことで、アーカイブ処理に多数の問題が生じたためです。アーカイブ処理は煩雑で、帯域幅を大量に消費し、システムのパフォーマンスがたびたび影響を受け、データのバックアップに遅れが生じました。また、膨大な量の手作業を要し（従業員2名が専属でバックアッププロセスを管理）、ミスも頻発しました。

GCNet は、データレプリケーションプロセスを自動化することでこれらの問題をすべて解決し、時間の節約を図ろうとしました。また、コンプライアンスのために政府のSLAを無事に達成するため、データ損失のリスクを取り除くことも同社にとって重要でした。

Oracle によるデータレプリケーションの改善策を模索する中、GCNet は他にもいくつかの問題を解決することにしました。SQLコードを最適化してシステムのパフォーマンスを向上させ、顧客への応答時間を短縮できるよう、DBA と開発者を支援するツールが必要でした。

クエスト・ソフトウェアのソリューション

データレプリケーションに関してさまざまなソリューションが検討されましたが、設定や保守の方法が複雑であったり、習熟までに期間やコストがかかりすぎるなどの理由で採用を見送られました。テーブルに追加できる列数に制限があるために採用されなかったソリューションもあります。

クエスト・ソフトウェアのSharePlex® for Oracleが選ばれた理由は、リアルタイムデータレプリケーションに対する単純明快で柔軟なアプローチにあります。SharePlex for Oracleは、Oracle OLTPシステムにほとんど影響を与えずに、高可用性、災害復旧、レポート機能、プラットフォームのアップグレードと移行、およびアプリケーション統合を支援する業界屈指のデータベースレプリケーションソリューションです。検証テストでは、SharePlexを簡単に導入できることが実証されました。また、SharePlexはGCNetの監査に合格し、ターゲットデータベースがソースデータベースの正確なレプリカであることが示されました。

GCNetは、その他の課題を解決するため、さらにToad® for Oracle Xpert®, Benchmark Factory®, Spotlight® on Oracle（すべてクエスト・ソフトウェアの製品）を購入しました。

「SharePlexはデータレプリケーションのことは見事に忘れさせてくれました。ダウンタイム中でも、データレプリケーションプロセスを手動に切り替える必要がなく、SharePlexが自動的に管理してくれます」

— Carl Sackey
システム兼データベース管理者
GCNet

会社概要



本社

ガーナ共和国、アクラ

サービス

ITサービスプロバイダ

不可欠な要件

災害復旧用のリアルタイムOracleデータレプリケーション、およびデータベースの管理・開発・監視ツール

ソリューション

SharePlex for Oracle, Toad for Oracle Xpert, Spotlight on Oracle、およびBenchmark Factory

結果

- ・大幅な時間の節約が達成され、2名の常勤リソースを他のプロジェクトへ再配置可能に
- ・リカバリ時間を1分未満に短縮する目標を達成
- ・データ損失のリスクを取り除き、SLAの継続的な達成が可能に
- ・SQLコードの最適化によって実行時間を1/5に短縮し、CPUリソースを節約
- ・システムのスループットとパフォーマンスが向上し、顧客に対する応答時間も短縮
- ・予防型システム監視の提供
- ・問題解決の促進
- ・100%を超えるROIの実現

Toad for Oracleは、データベースアナリスト、開発者、PL/SQL開発者、DBAの日常業務を効率良く正確に実施できるよう支援する、強力なデータベース開発・管理ツールです。Benchmark Factory for Databasesでは、再現性があり測定可能なパフォーマンスおよびスケーラビリティテストが可能になるため、データベース開発者は自信を持ってデータベース環境への変更を実施することができます。Spotlight on Oracleは、Oracle（およびOracle RAC）環境におけるパフォーマンスボトルネックを特定、排除して、ダウンタイムとITコストを削減するためのリアルタイム診断機能をDBA向けに提供します。

結論

GCNetは、SharePlexを使ったデータレプリケーションの自動化アプローチによって、大幅な工数の短縮を達成しました。GCNetのシステムおよびデータベース管理者であるCarl Sackey氏は「SharePlexはデータレプリケーションのことを見事に忘れさせてくれました」と述べています。「リカバリ時間を1分未満にするという目標を達成できました。ダウンタイム中でも、データレプリケーションプロセスを手動に切り替える必要がなく、SharePlexが自動的に管理してくれます。おかげで、2名の常勤リソースをほかへ再配置することができました」

また、SharePlexを導入することでデータ損失のリスクも取り除かれました。Sackey氏は言います。「SharePlexを使えばデータ損失がなくなり、SLAが達成されることを確信できます」

SharePlexは余分な帯域幅を必要としないため、GCNetは災害復旧サイトの帯域幅コストも大幅に節約することができました。

GCNetは、システムのパフォーマンス不足で顧客に不満を与えないように、Toad for Oracle Xpertを使用してSQLコードを最適化することにより、実行速度を向上させました。Sackey氏は、「Toadによってスクリプトの実行時間が1/5未満に短縮され、CPUリソースが節約されました。以前は、お客様に対するトランザクションの応答時間が長かったのですが、今では迅速に応答できます」と述べています。

GCNetでシステムのパフォーマンスが向上したもう1つの理由は、ユーザからの負荷が増加した状況でパフォーマンスをテストするためにBenchmark Factoryを使用したことにあります。Sackey氏は言います。「数百人の税関職員が税関申告書

を処理するために弊社のシステムを継続的に使用しており、約40の政府機関や省庁が同じシステムから統計報告書や分析報告書を取り出しています。Benchmark Factoryを使ったテストによってシステムのスループットが増加し、その結果エンドユーザに対するパフォーマンスも向上しました」

Spotlightは、データベースのパフォーマンスボトルネックに対する診断結果を24時間年中無休でGCNetに提供することにより、監視プロセスに付加価値を提供しています。Sackey氏は言います。「Spotlightがあれば、パフォーマンスの問題を解決するためにSQLスクリプトを実行して出力を調べる必要がなくなります。より効果的な監視機能によって時間を節約できるだけでなく、システムのパフォーマンスに影響する新しい問題を発生前に積極的に解決することもできます」

GCNetは、クエスト・ソフトウェアの製品とサービスの価値に十分に納得しています。Sackey氏は言います。「ROIという観点では、クエスト・ソフトウェアのソリューションは私たちにとって対価以上の価値があります。Oracleを最新版にアップグレードするたびに、レプリケーションの必要性からSharePlexを使い続けることになり、それにつれてROIが向上します。また、クエスト・ソフトウェアのプロフェッショナルサービス部隊から素晴らしいサービスと支援を受け、チームメンバーととても強い提携関係を築いています」

GCNetについて

GCNetは2000年11月に設立され、ガーナ政府の貿易書類や通関書類を処理する独自の電子システムを開発、運用しています。貿易の開発と円滑化を促進し、貿易関連収益の効果的な投入を保証するICTベースのソリューションを提供しています。同社のソリューションは、主に政府や公的機関が貿易、企業競争力、および経済圏内での収益回収の増加を促進するために求めているものです。詳細については、www.ghanatradenet.comをご覧ください。

クエスト・ソフトウェアについて

今ほど迅速かつ効率的な企業活動と発展が求められている時代はありません。クエスト・ソフトウェアは、お客様の日々のIT業務の簡素化および効率化を目指し、システム管理製品の開発とサポートを提供しています。詳細については、www.quest.com/japan をご覧ください。



東京都千代田区五番町10番地 五番町KUビル3F

Tel : 03-3263-5241 E-Mail : JapanSales@quest.com Web : <http://www.quest.com/japan>

© 2011 Quest Software, Inc.
ALL RIGHTS RESERVED.

Quest Softwareは、アメリカ合衆国および/またはその他の国におけるQuest Software, Inc.の登録商標です。その他の商標および登録商標は各社に帰属します。
CSD-GCNet-SharePlex4Oracle-JP-EH